

Campus  
LIFE

Sistema de Educación a Distancia

# Manual de Inducción del Alumno





# Sistema de Educación a Distancia

## Manual de Inducción del Alumno

### Contenido

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 1. Capítulo 1. La Educación a Distancia            | 3  |
| 1.1 Introducción                                   | 3  |
| 1.2 ¿Qué es Educación a Distancia?                 | 5  |
| 1.3 La Educación a Distancia en la UJCV            | 8  |
| 2. Capítulo 2. El Sistema de Educación a Distancia | 12 |
| 2.1 Organización                                   | 12 |
| 2.2 Proceso de Admisión, Matrícula e Inscripción   | 13 |
| 2.3 Métodos de Evaluación                          | 14 |
| 3. Capítulo 3. Plataforma Virtual de Aprendizaje   | 18 |
| 3.1. ¿Qué es la Plataforma UJCVx?                  | 18 |
| 3.2. Página de Inicio de la Plataforma UJCVx       | 19 |
| 4. Capítulo 4. Herramientas de la Plataforma UJCVx | 21 |
| 4.1. Documentos                                    | 21 |
| 4.2. Lecciones (Itinerarios de Aprendizaje)        | 21 |
| 4.3. Enlaces                                       | 21 |
| 3.4. Ejercicios (test/exámenes/pruebas)            | 22 |
| 3.5. Anuncios                                      | 22 |
| 3.6. Glosario                                      | 22 |
| 3.7. Agenda                                        | 22 |
| 3.8. Foros                                         | 22 |
| 3.9. Usuarios                                      | 23 |
| 3.10. Grupos                                       | 23 |
| 3.11. Chat                                         | 23 |
| 3.12. Tareas (Buzón de Tareas)                     | 24 |
| 3.13. Encuestas                                    | 24 |
| 3.14. Notas Personales                             | 24 |
| 5. Capítulo 5. Servicios de Apoyo al Estudiante    | 25 |
| 5.1. Servicio de Biblioteca                        | 25 |
| 5.2. Programa de Apoyo a la Excelencia Educativa   | 25 |
| 5.3. Tutorías Académicas                           | 25 |
| 5.4. Financiamiento Educativo                      | 25 |
| 5.5. Servicio de Emergencia Médica                 | 26 |
| 5.6. Asistencia Técnica Plataforma UJCVx           | 26 |



# Capítulo 1. La Educación a Distancia

---

## 1.1 Introducción

---

La Universidad José Cecilio del Valle (UJCV), siendo la primera universidad privada del país, desde su fundación y aprobación en 1978, por su propia evolución y por las diferentes facetas de su desarrollo, no había establecido como prioridad la Modalidad de Educación a Distancia; sin embargo, luego del último cambio de la autoridad superior en el cuarto trimestre del año 2013, realiza un profundo análisis de su vida institucional y formula su Plan Estratégico 2014-2019, donde se definen sus prioridades, siendo una de ellas la creación y desarrollo del **Sistema de Educación a Distancia**, el cual se incluye en la última reforma a los Estatutos del año 2014.

En el marco del Plan Estratégico en referencia, la UJCV se redefine con más fuerza como la Universidad Empresarial de Honduras y decide establecer un proceso de reforma profundo acompañado por la integración del uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación en todos los quehaceres de la comunidad universitaria, en especial los procesos de enseñanza-aprendizaje, los procesos de gestión y autogestión académica y los procesos de investigación.

En ese contexto y teniendo una ruta trazada para la su evolución institucional, el Consejo Directivo de la UJCV en el año 2014 estableció como prioridad el establecimiento del **Sistema de Educación a Distancia**. Es así, que como proceso preparatorio, la UJCV modernizó su infraestructura tecnológica en el año 2014 logrando convertirse en la Primera **Universidad 2.0** de Centroamérica.

La **Universidad 2.0** es un modelo emergente que tiene como finalidad una Universidad más social, en la que la comunidad universitaria pueda participar y colaborar de forma abierta a través del uso de herramientas, aplicaciones y tecnologías Web 2.0<sup>1</sup>, generando un espacio de comunicación entre los miembros de la Universidad (docentes, investigadores, alumnos, autoridades, personal técnico y administrativo, y el conjunto de la sociedad).

---

<sup>1</sup> La Web 2.0 es la transición que se ha dado de aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones que funcionan a través del Web enfocadas al usuario final, que generen colaboración e interacción. En otras palabras, el término Web 2.0 está asociado a aplicaciones Web que facilitan el compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la Web. Un sitio Web 2.0 permite a los usuarios interactuar y colaborar entre sí como creadores de contenido generado por usuarios en una comunidad virtual, a diferencia de sitios web donde los usuarios se limitan a la observación pasiva de los contenidos que se ha creado para ellos, es decir, Web 1.0.



En otras palabras, podemos definir **Universidad 2.0** como:

*"una Universidad académicamente emprendedora, capaz de integrar tecnologías y aplicaciones Web 2.0 en todas sus actividades universitarias, especialmente la docencia y la investigación".*

En ese sentido, la **Universidad 2.0** abarca la implantación progresiva de herramientas y tecnologías como plataformas virtuales de aprendizaje con itinerarios de aprendizaje, interactiva y herramientas colaborativas; pizarras digitales interactivas en las aulas de clase; plataformas virtuales de gestión académica y administrativa; blogs; wikis; sindicación de contenidos; redes sociales; etc., en la docencia, la investigación, la innovación, el aprendizaje colaborativo, la difusión de noticias, actividades divulgativas y participativas.

En ese contexto, las exigencias actuales de competitividad asociadas a la globalización y las nuevas reglas del juego marcadas por la sociedad del conocimiento, reclama, cada vez más con más urgencia una **Universidad 2.0**, es decir, un nuevo modelo de Universidad que integre las siguientes cuatro dimensiones:

- 1) Una Universidad internacionalizada y global.
- 2) Una Universidad radicalmente diferente en términos de calidad y competitividad.
- 3) Una Universidad abierta.
- 4) Una Universidad comprometida socialmente en el liderazgo de la sociedad del conocimiento, la innovación y el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

En decir, se requiere una Universidad de calidad, competitiva, internacionalizada, abierta, innovadora y capaz de asumir el liderazgo en la sociedad del conocimiento.





## 1.2 ¿Qué es Educación a Distancia?

Hoy en día no se puede ignorar que la revolución que han tenido los sistemas educativos a partir de la evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha sido significativa. El resultado de estos procesos ha convertido a las TIC en instrumentos que permiten potenciar los modelos y metodologías de enseñanza-aprendizaje y dar un salto cualitativo particularmente en la Educación<sup>2</sup>.

En ese sentido, cuando las TIC se utilizan adecuadamente, presentan propuestas que pueden ser consideradas cognitivas, y logran ofrecer situaciones didácticas interactivas con características no lineales que facilitan el aprendizaje, exponen retos analíticos, motivan al logro y promueven un aprendizaje significativo, el cual asume que el estudiante debe llevar a cabo procesos mentales donde se establezcan relaciones y asociaciones entre los conocimientos previos y los nuevos materiales presentados en las actividades docentes<sup>3</sup>.

En ese contexto, las TIC han sido adoptadas por una gran cantidad de instituciones, esto ha provocado la creación de **Plataformas Virtuales de Aprendizaje**<sup>4</sup> y la incorporación inmediata de los conceptos de *e-learning*<sup>5</sup> y *b-learning*<sup>6</sup> al ámbito educativo.

El *e-learning* complementa y potencia la eficiencia de los métodos tradicionales de enseñanza, mediante recursos multimedia y canales de comunicación especializados, como foros electrónicos, chat dirigidos, videoconferencias, itinerarios de aprendizaje, videos educativos, aplicaciones interactivas, evaluaciones en línea, etc.

---

<sup>2</sup> Lanza, Mario. 2002. "Las Tecnologías de la Información y Comunicación como un instrumento para el Desarrollo". Colección Cuadernos de Desarrollo Humano Sostenible No. 6, ISBN 99926-656-2-9. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Tegucigalpa, Honduras.

<sup>3</sup> Lanza, Mario. 2007. "Las TIC en la Educación de Centroamérica: adopción de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje." Proyecto Auror@: "Innovación Pedagógica y Apropiación Tecnológica para instituciones educativas de comunidades en Centroamérica". Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE). Tegucigalpa, Honduras.

<sup>4</sup> Una Plataforma Virtual de Aprendizaje es una herramienta tecnológica y pedagógica que potencia procesos de aprendizaje con el apoyo de tecnologías de la información y comunicación sobre Internet.

<sup>5</sup> Se refiere a los procesos de aprendizaje con el apoyo de las TIC mediante entornos virtuales sobre Internet o sobre Intranets institucionales.

<sup>6</sup> Formación combinada (del inglés, *blended learning*), consiste en un proceso de formación semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de *e-learning*.



La interacción generada consolida el concepto de comunidad educativa de aprendizaje y favorece la colaboración entre los participantes, enriqueciendo de esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes aprenden a su propio ritmo en cualquier momento y desde cualquier lugar, sin límites de horarios y con un importante ahorro de costos de desplazamiento, en tiempo y dinero.

Adicionalmente, los **Ambientes Virtuales de Aprendizaje** ofrecen otras herramientas adicionales como: sílabo digital; glosario electrónico; gestión de documentos e imágenes; gestión de enlaces y webgrafías; gestión de tareas y gestión de trabajos; gestión de grupos; gestión de ejercicios y evaluaciones en línea; mensajería instantánea; agenda digital del curso; anuncios en línea y por correo electrónico; Blogs del curso; Wiki del Curso; gestión de encuestas e informes del curso, e, itinerarios de aprendizaje.

Estas herramientas usualmente son utilizadas para complementar los debates de las clases presenciales y estimular la comunicación en propuestas a distancia. La interacción generada consolida el concepto de comunidad educativa de aprendizaje y favorece la colaboración entre los participantes, enriqueciendo de esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En ese contexto, se entiende por **Educación a Distancia** a la modalidad educativa planificada y desarrollada en ambientes de aprendizaje que trascienden espacio y tiempo, es decir, que no requieren necesariamente de la presencia física de los actores del proceso educativo en un aula de clases física y en la que se desarrolla un aprendizaje abierto, autónomo, auto-regulado y significativo, pero con acompañamiento permanente, apoyado con herramientas tecnológicas capaces de promover el aprendizaje individual y colaborativo.

Es así que la **Educación a Distancia** aparece no sólo como una herramienta más dentro de la sociedad del conocimiento, sino más bien como poderoso entorno de aprendizaje que va a ir sustituyendo progresivamente, en muchas de sus funciones actuales, a las tradicionales. Pero, sobre todo, está llamado a desarrollar nuevas posibilidades educativas hasta este momento inéditas o escasamente atendidas.



Manuel Moreno<sup>7</sup> indica que *“En la Educación a Distancia, como una estrategia metodológica que se caracteriza por sus variantes en las circunstancias temporales, espaciales y organizacionales en que suceden los procesos educativos, para ampliar las posibilidades a quienes se encuentran distantes de las instituciones que ofrecen estos servicios, pueden cambiar sólo las circunstancias y los medios, pero no los procesos educativos esenciales. Se generan las condiciones para que sucedan cambios de fondo, pero no se garantizan.*

*En ese sentido, la Educación a Distancia como una estrategia de las políticas educativas se inscribe en la filosofía, orientación social y aportes de las diversas ciencias dedicadas a la educación y, por sus propias cualidades, propicia nuevas relaciones educativas que, a su vez, favorecen la renovación de sus prácticas, aunque no las determinan.”*

Según Lorenzo García Arieto<sup>8</sup>, *“una forma de entender la Educación a Distancia es como un diálogo mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en un espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente y también colaborativa.”*

Siguiendo con el Modelo de “Diálogo Didáctico Mediado” propuesto por García Arieto, los cuatro componentes esenciales en todo programa a distancia son: DOCENCIA (institución), APRENDIZAJE (alumnos), MATERIALES (contenidos) y COMUNICACIÓN (vías y canales). Y entre esos cuatro componentes, se ubica el DIÁLOGO que en este caso se le da el calificativo de DIDÁCTICO con el fin de enfatizar el objeto del mismo, al igual que MEDIADO por entender que sólo en situaciones excepcionales este diálogo llega a ser directo y presencial.

Es evidente que si deseamos enriquecer el ámbito teórico sobre la **Educación a Distancia**, no podemos partir de cero, habrán de considerarse las existentes filosofías y teorías de la educación, las propuestas teóricas provenientes del campo de la comunicación y de la difusión, así como todo el recorrido de las teorías del aprendizaje

De todos los aportes teóricos sobre esta temática, se infiere que no existe una única teoría de la **Educación a Distancia** que explique sus fundamentos, estructuras, propósitos, funciones y posibilidades y que guíe la práctica y la investigación empírica y mucho menos con los cambios sustanciales que ha sufrido esta modalidad en los últimos años al integrarla en la mayoría de proyectos educativos.

---

<sup>7</sup> Moreno Castañeda, Manuel. 2012. Educación a Distancia, un caleidoscopio para el aprendizaje en la diversidad. Veinte Visiones de la Educación a Distancia. Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. México.

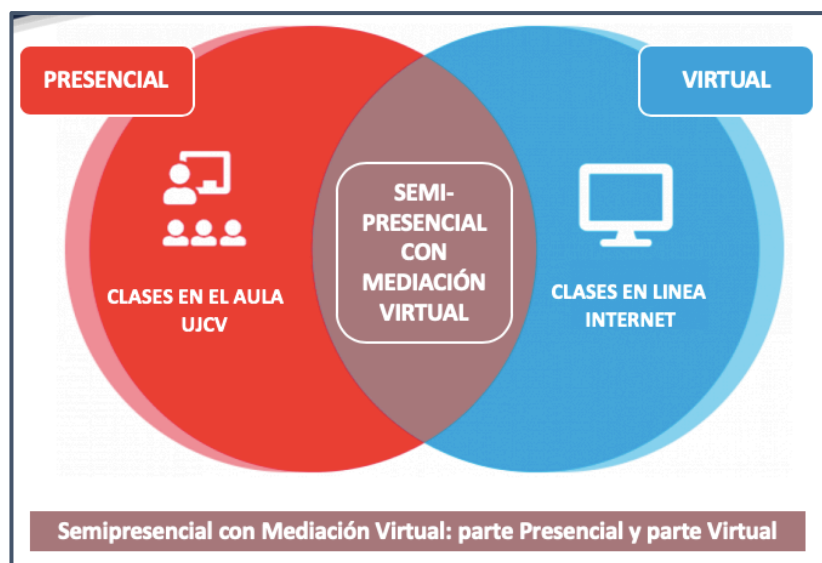
<sup>8</sup> García Arieto, Lorenzo. 2011. Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. Revista Española de Pedagogía, núm. 249, pp. 255-271.



## 1.3 La Educación a Distancia en la UJCV

La **Educación a Distancia**, en la UJCV, puede desarrollarse en cualquiera de las siguientes Expresiones:

- a) **Semipresencial con Mediación Virtual:** es la que incluye actividades de aprendizaje que combinan la virtualidad y la presencialidad, es decir, parte de las actividades de aprendizaje y sus contenidos se desarrollan en el aula de clases y la otra parte se desarrollan en línea por Internet. Esta es la expresión de la **Modalidad de Educación a Distancia** internacionalmente conocida como *b-Learning* (*blended Learning*).
- b) **Virtual:** es la que las actividades de aprendizaje y sus contenidos se desarrollan que en línea por Internet. Esta es la expresión de la **Modalidad de Educación a Distancia** internacionalmente conocida como *e-Learning* (*electronic Learning*).



En el caso de la expresión **Semipresencial con Mediación Virtual**, se utiliza el enfoque de **Aprendizaje Invertido**, el cual es una de las metodologías modernas que ha ganado más popularidad en los últimos años, más conocido como **Aula Invertida 2.0** (en inglés, Flipped Classroom 2.0), la cual es un modelo pedagógico en el que los elementos tradicionales de la lección impartida por el profesor se invierten – los materiales educativos primarios son estudiados por los alumnos en casa y, luego, se trabajan en el aula.



En otras palabras, es un enfoque pedagógico en el que la instrucción directa se realiza fuera del aula y el tiempo presencial se utiliza para desarrollar actividades de aprendizaje significativo y personalizado.

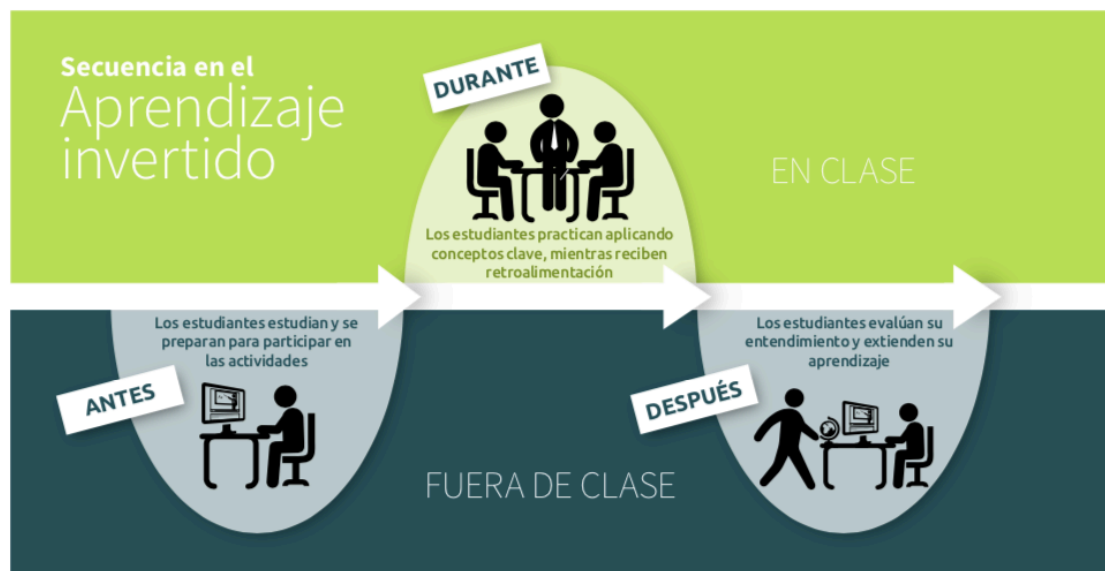


Figura 2. Aprendizaje invertido, secuencia típica de las oportunidades de aprendizaje, antes, durante, y después de clase. Adaptado de UT Austin CTL (s.f.).

En el método tradicional el contenido educativo se presenta en el aula y las actividades de práctica se asignan para realizarse en casa. El **Aprendizaje Invertido** da un giro a dicho método, mejorando la experiencia en el aula al impartir la Instrucción directa fuera del tiempo de clase –generalmente a través de videos u otros recursos educativos en la Plataforma Virtual de Aprendizaje. Esto libera tiempo para realizar actividades de aprendizaje más significativas tales como: discusiones, ejercicios, laboratorios, proyectos, entre otras, y también, para propiciar la colaboración entre los propios estudiantes.

Fuera de la popularización del concepto, el origen del Aprendizaje Invertido tiene raíces en diferentes teorías y modelos pedagógicos. Entre ellos se puede mencionar al Aprendizaje Activo como uno de los más importantes, el cual es definido como “el proceso de hacer que los estudiantes se involucren en alguna actividad que les obligue a reflexionar sobre las ideas y sobre cómo las están utilizando”.

Se hace énfasis en maximizar las interacciones uno a uno, e involucrar más activamente a los estudiantes.



En términos prácticos, en la expresión **Semipresencial con Mediación Virtual** el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo de la siguiente manera:

1. El estudiante estudia por su cuenta los recursos educativos vía Internet en la **Plataforma Virtual de Aprendizaje** de la UJCV, denominada **UJCVx**, siguiendo un guión pedagógico diseñado en el **Sílabo-Itinerario**<sup>9</sup> de cada asignatura, en donde, se le propone al estudiante un itinerario de aprendizaje paso a paso, en el que se le indica claramente lo que debe estudiar y le indica donde encontrar esos recursos de aprendizaje, también le indica cuando y donde participar en los foros de discusión y cuando y donde debe entregar una tarea o trabajo de investigación, lo mismo que los exámenes.
2. Una vez a la semana se reúne en el aula de clases con el Docente y sus compañeros para desarrollar trabajos prácticos, estudios de casos, ejercicios, reforzamiento de contenidos clave previamente estudiados por el estudiante, y finalmente revisar nuevos contenidos.
3. El estudiante se autoevalúa y presenta algunas evaluaciones en línea o entrega tareas o trabajos de investigación, así como participa en foros de discusión o sesiones de chat dirigidas por el docente.

Lo anterior lo realiza todas las semanas.

En ese contexto, el **Modelo Educativo de la UJCV para la Modalidad de Educación a Distancia** integra los fundamentos psicopedagógicos del **Aprendizaje basado en la Experiencia** con un **enfoque constructivista y conectivista**, y se apoya en una plataforma virtual de aprendizaje de última generación, que hemos denominado UJCVx, como una extensión de la UJCV.

---

<sup>9</sup> El término Sílabo-Itinerario o Sílabo 2.0 fue propuesto y acuñado en el año 2007 por el Dr. Mario Lanza Santamaría, actual Vice Rector de Innovación y Desarrollo de la UJCV, el cual además de contar con toda la **metainformación de la Asignatura** (nombre, código, período académico, requisitos, nombre del Docente/Tutor, teléfono y correo electrónico institucional del Docente/Tutor, descripción y objetivos del curso, metodología de enseñanza-aprendizaje, bibliografía y políticas del curso) incluye el **itinerario de aprendizaje** completo **por cada semana de clase**, es decir, presenta explícitamente no solo la **secuencia de aprendizaje**, los **contenidos** y los **objetivos de aprendizaje**, sino también la **localización de todos los recursos de aprendizaje** en la **plataforma virtual de aprendizaje** así como las **fechas y formas de entrega de tareas y la participación en foros**, así como de las **evaluaciones**; asimismo, presenta una tabla especial en donde se describe las **asignaciones de tareas, foros y evaluaciones en línea**, incluyendo los **exámenes parciales, con su fecha y puntaje**.



El **Itinerario de Aprendizaje** de cada Asignatura responde a la necesidad de **guía de los alumnos por los contenidos, procesos y actividades que debe realizar** y al mismo tiempo proporciona suficiente flexibilidad para que ejerza cierta autonomía en el proceso de aprendizaje, mostrando las secuencias a seguir por los alumnos a través de los contenidos.

Sin embargo, un **Itinerario de Aprendizaje** constituye algo más que un **organizador de contenidos**, viniendo a ser un **organizador de entornos de enseñanza-aprendizaje** desde el momento en que facilita una **secuencia del aprendizaje** y la organización de los **recursos de aprendizaje**.

Los recursos de aprendizaje para la Modalidad de Educación a Distancia que la UJCV pone a disposición de los estudiantes son:

- Documentos e imágenes en formato digital.
- Sitios Web temáticos de interés específico.
- Audios y Videos.
- UJCVMedia<sup>10</sup>.
- Evaluaciones y Exámenes en Línea.
- Encuestas en Línea.
- Foros de discusión tipo debate.
- Salas de Chat.
- Videoconferencias.
- Blog del Curso.
- Wiki del Curso.
- Buzón de Tareas.
- Buzón de Trabajos.

Cada Asignatura tiene asociado un **Entorno Personal de Aprendizaje** en la **Plataforma Virtual de Aprendizaje** denominada **UJCVx**.

---

<sup>10</sup> UJCVMedia es un objeto virtual de aprendizaje multimedia reutilizable, que el estudiante puede visualizar independientemente del dispositivo usado: Computadora, Tablet, SmartPhone o SmartTV.



## Capítulo 2. El Sistema de Educación a Distancia

---

### 2.1 Organización

---

El **Sistema de Educación a Distancia** de la **Universidad José Cecilio del Valle**, en adelante **SED-UJCV**, es la unidad académica de la Vice Rectoría de Innovación y Desarrollo (Vi+D) a través de la cual la UJCV administra y coordina la **Modalidad de Educación a Distancia**, de acuerdo a lo establecido en el Estatuto y el **Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la UJCV**.

La Misión del **SED-UJCV** es brindar servicios educativos de calidad de clase mundial, a través de un modelo pedagógico innovador con mediación virtual, que permita ampliar la cobertura educativa de la UJCV bajo la **Modalidad de Educación a Distancia**.

Los Objetivos del **SED-UJCV** son:

- a) Ofrecer alternativas innovadoras para impulsar la expansión de la cobertura educativa de la UJCV, brindando equidad y acceso a la educación superior de calidad.
- b) Administrar, coordinar y fortalecer académica y técnicamente los Programas de la **Modalidad de Educación a Distancia** de la UJCV.
- c) Propiciar líneas de investigación en el área de la **Educación a Distancia** y su integración en los procesos educativos y de transferencia de conocimiento.

Para su funcionamiento el **SED-UJCV** está integrado en la forma siguiente:

- a) Decano o Coordinador del Sistema de Educación a Distancia.
- b) Consejo de Educación a Distancia, presidido por el Vice Rector de Innovación y Desarrollo.
- c) Departamento de Coordinación y Gestión Académica.
- d) Departamento de Aseguramiento de la Calidad Educativa.
- e) Coordinadores de Carrera.
- f) Personal de apoyo administrativo.

El **SED-UJCV** cuenta con el apoyo del **Centro de e-Learning “UJCV Virtual”**, quien a su vez brindará todo el soporte, asesoría y capacitación a Estudiantes y Docentes Tutores en todo lo relacionado al uso y aplicación de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de actividades en las expresiones **Semipresencial con Mediación Virtual y Virtual**.



## 2.2 Proceso de Admisión, Matrícula e Inscripción

El **Proceso de Admisión** para los estudiantes de la **Modalidad de Educación a Distancia** es el mismo que para la Educación Presencial. En ese sentido, la UJCV acepta a los aspirantes con base en el cumplimiento de los criterios de admisión vigentes y la capacidad de atención respecto a la infraestructura, planta docente y administrativa de cada Campus y Expresión de la **Modalidad de Educación a Distancia**.

Son requisitos indispensables para inscribirse en el Sistema de Educación a Distancia:

- a) Tener computadora.
- b) Tener acceso a Internet.
- c) Ser disciplinado.
- d) Ser responsable y puntual.
- e) Tener la capacidad de auto-estudio.

El **Proceso de Matrícula** de los estudiantes de la **Modalidad de Educación a Distancia** debe realizarse conforme a las normas establecidas por la UJCV para la Modalidad Presencial. Después del primer período académico la matrícula puede hacerse en línea desde el **Portal del Alumno**, igualmente, el pago puede hacerse en línea en el mismo portal mediante cualquier tarjeta de débito o de crédito, nacional o internacional.

Para ingresar a un Programa de la **Modalidad de Educación a Distancia** deben cumplirse los requisitos de admisión estipulados para la Educación Presencial. Los aspirantes a ingresar a la UJCV, una vez que se inscriban, adquirirán la condición de estudiantes con todos los derechos y obligaciones que establecen las leyes, reglamentos y disposiciones.

La calidad de estudiante de la **Modalidad de Educación a Distancia** por las mismas causas de la Modalidad Presencial.

Al momento de inscribirse, el estudiante debe seleccionar una de las expresiones de Educación a Distancia:

- a) Semipresencial con Mediación Virtual.
- b) Virtual.





Se entenderá por baja del estudiante la separación del **Programa de Educación a Distancia** en que se encuentre inscrito. Las bajas podrán ser:

1. Temporales
  - a) La que se solicita formalmente al término de un período académico, siempre y cuando se hayan acreditado todas las asignaturas.
  - b) La que se solicita formalmente en el transcurso de un período académico, previa autorización del Coordinador del Programa respectivo.
  - c) A partir del segundo período.
2. Definitivas
  - a) Por abandono de los estudios por un periodo mayor de cuatro meses.
  - b) Por no haber aprobado una asignatura cursada por tercera vez.
  - c) Por no haber cubierto los aranceles correspondientes al período académico.
  - d) Por expulsión.

## 2.3 Métodos de Evaluación

---

**Evaluación** es el proceso permanente que tiene como propósito verificar en qué medida se han logrado los objetivos de cada asignatura, para tomar las decisiones que mejoren cualitativamente el proceso enseñanza-aprendizaje. En el proceso de evaluación deben considerarse los siguientes criterios:

- a) Conocimientos científicos.
- b) Habilidades de investigación.
- c) Actitudes profesionales.
- d) Actitudes científicas.
- e) Comportamiento ético-social.

Constituyen actividades de **Evaluación**: las pruebas escritas o en línea<sup>11</sup>; exposiciones en el aula, por teleconferencia o videos; trabajos de grupo o individuales; controles de lectura, participación en foros de discusión; aplicaciones de la metodología de investigación a trabajos concretos y otras actividades que permitan valorar el cumplimiento de los objetivos de cada asignatura.

---

<sup>11</sup> En el caso de la expresión virtual serán solamente en línea.



En otras palabras:

1. La **Evaluación** de una asignatura podrá realizarse mediante exámenes escritos o en línea en la **Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA)**; evaluación continua, que a su vez podrá ser realizada, entre otros procedimientos, mediante pruebas de progreso; valoración de trabajos y teniendo en cuenta la participación del alumno en las actividades programadas, incluyendo foros de discusión en la PVA.
2. Los Estudiantes serán evaluados de acuerdo con los criterios que figuren de forma explícita en el **Sílabo-Itinerario** de la asignatura respectiva y que, en general, se basarán, en alguno o algunos de los siguientes aspectos:
  - a. Participación y asistencia en clases, seminarios, congresos, conferencias, foros de discusión en línea y otras actividades complementarias.
  - b. Realización de prácticas y trabajos en talleres, en laboratorios, incluyendo laboratorios de computación y trabajos de campo.
  - c. Presentación de tareas, trabajos de investigación, ensayos o informes relacionados con el contenido de la materia.
  - d. Pruebas de progreso y exámenes parciales.
  - e. Otras actividades específicas que garanticen una evaluación fundamentada del rendimiento del Estudiante.

**Exámenes escritos**<sup>12</sup>: El Estudiante debe presentarse de manera puntual a los exámenes, debiendo estar en el aula cinco minutos antes del inicio del mismo. **No se permitirá el ingreso a los exámenes escritos después de 10 minutos de iniciado el mismo.** La duración del examen escrito debe estar explícitamente especificado en la **Sección de Evaluación del Sílabo-Itinerario de la Asignatura** respectiva.

**Exámenes en línea**: El Estudiante debe presentarse de manera puntual a los exámenes en línea, debiendo estar en el Aula Virtual de la asignatura respectiva en la PVA<sup>13</sup> cinco minutos antes del inicio del mismo. **No se permitirá el ingreso a los exámenes en línea después de 10 minutos de iniciado el mismo.** La duración máxima del examen en línea debe estar explícitamente especificado en la **Sección de Evaluación del Sílabo-Itinerario de la Asignatura** respectiva. **Es obligatorio por parte del Estudiante cumplir con los requisitos técnicos mínimos requeridos para el examen.**

---

<sup>12</sup> Solamente en la expresión Semipresencial con Mediación Virtual.

<sup>13</sup> En el caso de las asignaturas de idiomas extranjeros, se utilizará la Plataforma que indique el Centro para el Desarrollo de Competencias Lingüísticas.



### **Tareas, Trabajos de Investigación, Ensayos o Informes:**

1. Deberán precisar el contenido, extensión, alcance, forma de entrega, fecha límite y valor porcentual y “puntos oro”, y debe estar establecida explícitamente en la **Sección de Evaluación del Sílabo-Itinerario de la Asignatura** respectiva.
2. Deberán entregarse en el **Buzón de Tareas del Curso Virtual** respectivo en la PVA, salvo casos que ameriten una entrega en físico, como por ejemplo maquetas, trabajo manuscrito, etc., lo cual debe ser especificado explícitamente en la **Sección de Evaluación del Sílabo-Itinerario de la Asignatura** respectiva.
3. Todo contenido presentado debe respetar las normas de derechos de autor y derechos conexos. **El plagio se considera una falta grave** y será tratado de acuerdo a lo estipulado en el **Reglamento de Orden y Disciplina de la UJCV**.

**Calendario de Exámenes:** El periodo de exámenes para el nivel de pregrado, correspondiente a cada período académico, será fijado en el **Calendario Académico** de la UJCV, el cual está publicado en el Portal de la Universidad, sin perjuicio de el Consejo Directivo de la UJCV pueda autorizar otras fechas cuando se den situaciones excepcionales.

**Derechos de los Estudiantes en relación con los Exámenes:** En caso de enfermedad u otro motivo grave, debidamente justificado, el Estudiante de pregrado tendrá derecho a reponer el examen en la fecha estipulada en el **Calendario Académico**, previa autorización de la Coordinación del **Sistema de Educación a Distancia**, y de acuerdo a lo establecido en el Artículo 86 de las **Normas Académicas** de la UJCV.

### **Deberes de los Estudiantes en relación con los Exámenes:**

1. **Los Estudiantes deben presentarse de manera puntual a los exámenes**, tal y como se establece con anterioridad en este documento, en relación a exámenes escritos y en línea, respectivamente.
2. **En el caso de exámenes escritos**, en cualquier momento del examen, el Docente podrá requerir la identificación de los Estudiantes, que deberán acreditar su personalidad mediante la exhibición de su Carné de Estudiante, su Tarjeta de Identidad u otro documento que a juicio del Docente examinador acredite suficientemente su identidad. **En el caso de exámenes en línea**, se podrá solicitar la activación de la webcam y/o micrófono durante el tiempo que dure el examen.



3. **En el caso de los exámenes escritos**, los Estudiantes tienen el deber de realizar los exámenes de forma individual y utilizando únicamente el material que autorice el Docente examinador. Por tanto, se prohíbe el uso como la tenencia de cualquier material de consulta o ayuda, así como de dispositivos electrónicos de comunicación, de almacenamiento de datos, teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras. Los teléfonos móviles deberán permanecer apagados. Los Estudiantes deberán abstenerse de la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos durante los exámenes, entre otros:
- a. Copiar mediante cualquier medio.
  - b. La comunicación con otro Estudiante o con otra persona por cualquier vía.
  - c. La suplantación de personalidad y la falsificación de documentos.
  - d. El incumplimiento de las indicaciones del Docente.
  - e. Alteración del normal desarrollo de la realización de los exámenes.

Cuando un Estudiante incurra en alguno de los supuestos anteriormente mencionados como ilícitos, la persona responsable de la supervisión del examen procederá a:

- a. Retirar el examen con breve anotación en el mismo de la incidencia, así como estampar de forma legible su firma.
  - b. Expulsar del aula del examen al Estudiante.
  - c. Evaluar al estudiante como reprobado con una nota de cero por ciento (0%).
  - d. Aperturar un procedimiento disciplinario de acuerdo al **Reglamento de Orden y Disciplina de la UJCV**.
4. **En el caso de exámenes en línea**, los Estudiantes tienen el deber de realizar los exámenes de forma individual y utilizando únicamente el material que autorice el Docente examinador. El Docente o los técnicos de soporte del Centro de e-Learning de la UJCV podrán solicitar en cualquier momento aceptación para tomar control remoto de la computadora donde se realiza el examen. Negarse o no seguir estrictamente las instrucciones recibidas supondrá la no superación del examen con calificación de reprobado con una nota de 0%. Los estudiantes deberán abstenerse de la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos durante los exámenes, entre otros:
- a. Copiar mediante cualquier medio.
  - b. La comunicación con otro estudiante o con otra persona por cualquier medio.
  - c. La suplantación de personalidad y la falsificación de documentos.
  - d. El incumplimiento de las indicaciones del Docente.
  - e. La alteración del normal desarrollo de la realización de los exámenes.

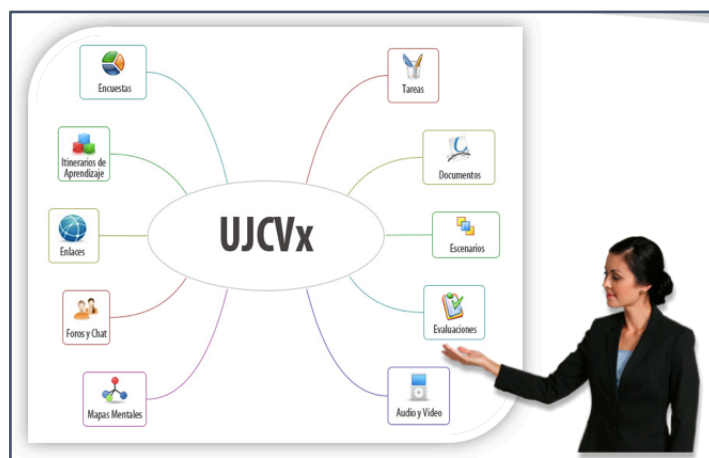


## Capítulo 3. Plataforma Virtual de Aprendizaje

### 3.1 ¿Qué es la Plataforma UJCVx?

La **Plataforma Virtual de Aprendizaje UJCVx** es una novedosa herramienta tecnológica y pedagógica, única en su género, que potencia los procesos de enseñanza-aprendizaje con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC); es decir, es un **Sistema de Gestión de Contenidos y Recursos de Aprendizaje** (LCMS, por sus siglas en inglés: *Learning & Content Management System*) diseñado para apoyar a la educación con mediación virtual, el cual le provee al estudiante un **Entorno Personal de Aprendizaje**. Los estudiantes aprenden a su propio ritmo en cualquier momento y desde cualquier lugar, sin límites de horarios ni ubicación geográfica.

La **Plataforma Virtual de Aprendizaje UJCVx** es un sistema de administración de contenidos educativos para profesores y alumnos, que les permite, mediante un entorno personal de aprendizaje, interactuar con diferentes recursos y objetos de aprendizaje como: sílabo digital; glosario electrónico; gestión de documentos e imágenes; gestión de enlaces y webgrafías; gestión de tareas y gestión de trabajos; gestión de grupos; gestión de ejercicios y evaluaciones en línea; foros de discusión; sala de chat del curso; mensajería instantánea; agenda digital del curso; anuncios en línea y por correo electrónico; Blogs del curso; Wiki del Curso; gestión de encuestas e informes del curso, e, itinerarios de aprendizaje.



La **Plataforma UJCVx** ofrece un eficiente y amigable entorno virtual de aprendizaje que integra herramientas de creación de contenido, así como herramientas de creación de actividades, herramientas colaborativas y sofisticadas herramientas de seguimiento e informes sobre el desempeño de los estudiantes en los Cursos, así como un poderoso sistema de exámenes.

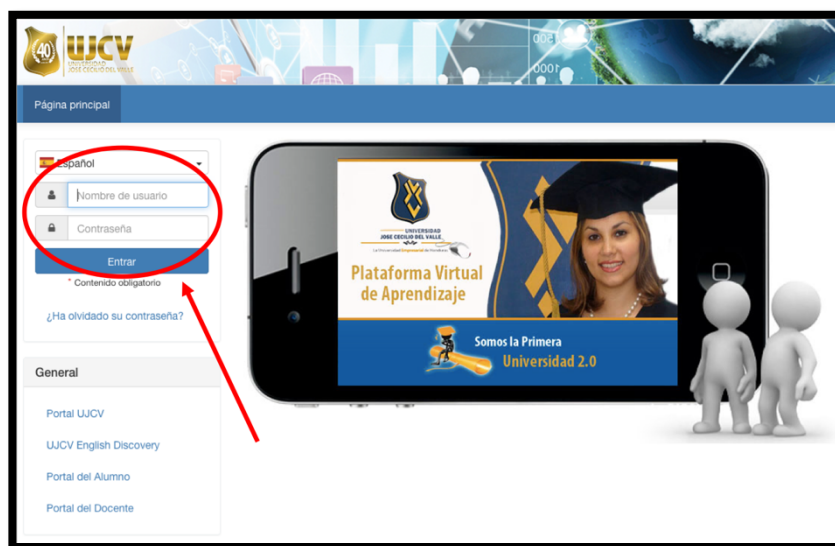


## 3.2 Página de Inicio de la Plataforma UJCVx

La **Plataforma Virtual de Aprendizaje UJCVx** es accesible vía Internet de forma directa (<http://campus.ujcv.edu.hn>) o a través del Portal Institucional de la Universidad (<http://www.ujcv.edu.hn>), en este caso, desde el **menú ACCESO** debes seleccionar la opción **CAMPUS VIRTUAL**, tal y como se ilustra a continuación:



El Administrador de la Plataforma UJCVx te proveerá tus datos de Nombre de Usuario y Contraseña. Para ingresar deberás proporcionar tus datos (Nombre de Usuario, Contraseña – como aparece en su hoja de matrícula), tal y como se ilustra a continuación:







Notas:

1. Una vez que el usuario y la contraseña han sido registrados, la conexión es directa a la Sección “**Mis Cursos**” dentro de la Plataforma UJCVx.
2. En caso de que olvides tu contraseña, puedes generar una nueva fácilmente utilizando el enlace de **¿Ha olvidado su contraseña?** Y utilizando tu cuenta de correo electrónico institucional de la UJCV.

Cuando ingresas por primera vez a la Plataforma UJCVx, verás que no estás inscrito en ningún curso, sin embargo, aparecerá el aviso “Hola <<Tu Apellido>>, <<Tu Nombre>>”, te damos la bienvenida, Como puedes ver, tu lista de cursos todavía está vacía. Esto es porque todavía no estás inscrito/a en ningún curso. Adelante, pulsa el botón “Catálogo de cursos” para acceder al catálogo de cursos e inscribirte en un curso que te interese. Una vez inscrito/a, el curso aparecerá en esta pantalla en lugar de este mensaje.”, tal y como se ilustra a continuación:



Eso es porque cada Profesor debe inscribirte en el curso virtual correspondiente. Sin embargo, si eres estudiante de primer ingreso, en el Catálogo de Cursos encontrarás los cursos de tutoría virtuales para las clases de Ecología, Español, Historia de Honduras, Filosofía y Sociología. Para inscribirte debes ingresar al catálogo dando “clic” en el botón “Catálogo de cursos” y te aparecerá la pantalla que se muestra a la derecha. Para inscribirte en cualquier curso de tutoría virtual del Catálogo, simplemente debes dar “Clic” en el botón verde “Inscribirme”. Puedes desinscribirte en cualquier momento ingresando de nuevo al Catálogo y seleccionando el boton rojo “Anular mi inscripción” del curso correspondiente.

Para subir tu foto y **cambiar tu contraseña**, debes seleccionar la opción “**Editar mi Perfil**” desde la página de “**Mis cursos**”.



## Capítulo 4. Herramientas de la Plataforma UJCVx

---

### 4.1. Documentos

---



Esta herramienta le permite al Estudiante tener a su disposición, en forma de una biblioteca digital, los recursos de aprendizaje del Curso basados en documentos en formato digital y trabaja como un sistema de gestión de archivos de una computadora, clasificados por carpetas y subcarpetas de acuerdo a la estructura que el Profesor estime más conveniente. La presencia de imágenes (en formato gif, jpg o png) en los directorios, es detectada automáticamente por la Plataforma Virtual de Aprendizaje UJCVx. El enlace “Ver presentación de imágenes” aparecerá cuando las imágenes con estas extensiones son almacenadas y detectadas en un directorio, lo que le permite al estudiante visualizar una presentación como una secuencia lógica de imágenes.

### 4.2 Lecciones (**Itinerarios de Aprendizaje**)

---



Esta herramienta le permite al Estudiante tener a su disposición los itinerarios de aprendizaje por parcial, es decir, que actúan como guía de modo que le indican el “**Itinerario de Aprendizaje**” o **secuencia de aprendizaje** que debe seguir el estudiante para revisar todos los contenidos del Curso. **Un itinerario de aprendizaje es una secuencia instruccional estructurada** mediante el cual un estudiante puede recorrer una serie de recursos de aprendizaje, incluyendo evaluaciones y foros de discusión. El itinerario de aprendizaje viene a ser como un mapa conceptual que guía al estudiante en el aprendizaje sobre un tema. Presenta una serie de competencias que deben comprenderse, dominarse y demostrarse para entenderlo. Se ocupa del cómo aprender el tema. Supone, por tanto, una forma de organizar la secuencia de aprendizaje.

### 4.3 Enlaces

---



Esta herramienta le permite al Profesor crear y poner a disposición de los estudiantes una biblioteca de hiperenlaces a recursos de aprendizaje de sitios web externos de interés general o específico para el Curso. Se pueden incorporar enlaces también en los itinerarios de aprendizaje (lecciones).



## 4.4 Ejercicios (tests/exámenes/pruebas)

---



Esta herramienta le permite al Profesor crear pruebas de evaluación y exámenes en línea. Se utiliza para crear, actualizar o importar tests y exámenes en el Curso. Incluye funcionalidades para puntuar los tests de manera automática o manual, enviar retroalimentación a los alumnos y realizar un completo seguimiento de su progreso. Permite varias modalidades de evaluación (test, pruebas y exámenes) y puede limitarse el número de intentos y el límite de tiempo del examen.

## 4.5 Anuncios

---



Esta herramienta le permite al Profesor publicar anuncios directamente en el Aula Virtual del Curso y/o enviar un mensaje por correo electrónico a los Estudiantes. El Profesor puede informar a sus estudiantes si ha agregado un nuevo documento o anunciar fechas límite para los envíos de trabajos prácticos o evaluaciones, coordinar reuniones, chats, etc.

## 4.6 Glosario

---



Los glosarios son muy valiosos para los alumnos en determinados Cursos. Esta herramienta permite añadir y ver términos y sus definiciones (incluso con sonido y gráficos). Los glosarios se pueden exportar como CSV o como archivos en formato PDF.

## 4.7 Agenda

---



Esta herramienta le permite al Profesor planificar, coordinar o registrar todos los eventos relacionados con el Curso. También se pueden añadir eventos personales que no se mostrarán públicamente en la Agenda del Curso. La Agenda personal, de la pestaña “Mi agenda”, no sólo muestra los eventos relacionados con un Curso, sino que muestra también los eventos personales añadidos y los demás eventos de todos los cursos que el estudiante esté llevando. Por defecto, “Mi agenda” muestra una vista mensual.

## 4.8 Foros

---



Esta herramienta le permite al Profesor la creación y gestión de diferentes foros de discusión tipo debate que pueden utilizar los estudiantes del Curso, e incluye la utilidad de citar comentarios (*posts*) de estudiantes y editar, marcar o indicar notas sobre su trabajo en cualquier forma que el Profesor estime oportuna para apoyar el



aprendizaje. Es una herramienta asincrónica de discusión. A diferencia del correo electrónico, las discusiones del Foro ocurren en un espacio público o semipúblico con varios participantes. El Profesor plantea una situación y los estudiantes responden y participan tipo debate. Cuando un estudiante responde en un foro de discusión es a menudo práctico citar todo o parte del mensaje precedente para una fácil referencia. Su mensaje puede ser adjuntado al mensaje al que se está refiriendo el estudiante. Se puede adjuntar un documento al Foro para su discusión o como apoyo a la discusión.

## 4.9 Usuarios

---



Esta herramienta permite al Profesor y a los Estudiantes ver quién está inscrito en el Curso. El Profesor puede gestionar usuarios, inscribiendo los estudiantes. La herramienta “Usuarios” también le da al Profesor acceso a los informes de las actividades de cada estudiante.

## 4.10 Grupos

---



Esta herramienta le permite al Profesor crear y manejar grupos de trabajo de sus estudiantes. Cuando se crea un Curso no hay grupos y así ninguno de los estudiantes está asignado a un grupo. Después de que se creen los grupos, los Estudiantes pueden ser agregados automáticamente o manualmente. Puede también asignar las herramientas: Documentos, Agenda, Trabajos, Anuncios y Foros específicamente a cada Grupo. Se pueden generar anuncios y entradas de agenda para cada grupo específico.

## 4.11 Chat

---



Esta herramienta les proporciona a los participantes del Curso una sencilla utilidad de chat mediante texto, que permite a los usuarios interactuar en línea y en tiempo real de manera sincrónica en la plataforma. Le ayuda al Profesor a interactuar en vivo con los estudiantes del Curso. Si un estudiante sube su foto al área de “Mi Perfil”, ésta aparecerá cuando se pulse en el nombre del usuario. Solamente el Profesor puede borrar los mensajes del Chat cuando la discusión termina. Los estudiantes pueden usar libremente entre ellos la herramienta Chat.



### 3.12 Tareas (**Buzón de Tareas**)



Esta herramienta permite crear tareas para que los estudiantes las realicen en línea (*online*) o para que las hagan *offline* y después las envíen para que el Profesor las evalúe. La herramienta Tareas está completamente integrada con la herramienta de informes y permite evaluaciones rápidas y facilita el seguimiento de tareas y resultados obtenidos en las mismas por cada alumno. Se utiliza para facilitar el intercambio de Tareas entre el Profesor y los alumnos del Curso. El Profesor puede enviar archivos a uno o a muchos estudiantes o a diferentes grupos dentro del Curso; los estudiantes pueden enviar archivos al Profesor. Además, los archivos enviados pueden contener comentarios; de esta manera, el Profesor puede comentar el trabajo personal de un estudiante o el estudiante puede informar al Profesor lo que estime conveniente.

### 3.13 Encuestas



Esta herramienta es un potente medio para invitar a los estudiantes a ofrecer su retroalimentación y comentarios sobre la evaluación y el desarrollo del Curso. Esta herramienta también soporta el análisis de los resultados.

### 4.14 Notas Personales



Esta herramienta le permite al estudiante conservar notas relevantes para su trabajo en el Curso. La herramienta “Notas Personales” proporciona una forma sencilla de escribir, almacenar y organizar notas en la Plataforma UJCVx para su propio uso, utilizando el editor en línea. Las notas creadas por esta herramienta son privadas: ningún usuario tiene acceso a las notas de otro usuario.

Para más información del uso y aplicación de todas estas herramientas se recomienda ver el “**Manual del Alumno**” de la Plataforma UJCVx:

[https://ujcv.edu.hn/wp-content/uploads/2019/01/PVA\\_UJCVx\\_Manual\\_del\\_Alumno\\_v3.pdf](https://ujcv.edu.hn/wp-content/uploads/2019/01/PVA_UJCVx_Manual_del_Alumno_v3.pdf)

Puedes ver el **Tutorial de la Plataforma UJCVx** en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLdV9fA-97Z6aobpA0COWY6J0ueId2xTWn>

**EN LA PÁGINA PRINCIPAL DE LA PLATAFORMA UJCVx** (<https://campus.ujcv.edu.hn>)  
**ENCONTRARÁS EL ENLACE AL TUTORIAL** EN LA SECCIÓN GENERAL.



## Capítulo 5. Servicios de Apoyo al Estudiante

---

### 5.1. Servicio de Biblioteca

---

- **Campus Tegucigalpa:** Edificio Académico “Henry Arévalo Fuentes”, Primer piso, Horario de atención: 6:30 a.m a 8:40 pm. Consulte sobre las bibliotecas virtuales.
- **Campus Comayagua:** Modulo de Biblioteca, frente a los Laboratorios de Física y Química, pasillo detrás del Auditorio, Horario de atención: 7:00 a.m a 8:00 pm. Consulte sobre las bibliotecas virtuales.

### 5.2. Programa de Apoyo a la Excelencia Educativa

---

- **Campus Tegucigalpa: Orientación Psicopedagógica:** (vocacional, educativa, psicológica) Edificio académico, Tercer Piso, Dirección de Desarrollo Estudiantil correo: laura.lopez@ujcv.edu.hn,
- **Campus Comayagua: Orientación Psicopedagógica:** (vocacional, educativa, psicológica) Edificio de Bienestar Estudiantil, contiguo a la Cafetería, Dirección de Desarrollo Estudiantil correo: mayra.reyes@ujcv.edu.hn.

### 5.3. Tutorías Académicas

---

- **Campus Tegucigalpa:** para consultar horarios y reservar llamar al Teléfono 2275-8510 ext. 1138.
- **Campus Comayagua:** para consultar horarios y reservar llamar al Teléfono 2275-8510 ext.2219.
- **Tutorías Virtuales:** puede autoinscribirse en el “Catálogo de Cursos” desde la Sección “Mis Cursos” de la Plataforma Virtual de Aprendizaje.

### 5.4. Financiamiento Educativo

---

- **Campus Tegucigalpa:** Asesoría para optar a planes de Financiamiento Educativo, con instituciones financieras del país. consultas escribir a marcela.mejia@ujcv.edu.hn
- **Campus Comayagua:** Asesoría para optar a planes de Financiamiento Educativo, con instituciones financieras del país. consultas escribir a mayra.reyes@ujcv.edu.hn





## 5.5. Servicio de Emergencia Médica

---

- Llamar al Teléfono: 2263-2001.

## 5.6. Asistencia Técnica Plataforma UJCVx

---

- **Correo Electrónico:** [campus@ujcv.edu.hn](mailto:campus@ujcv.edu.hn)
- **Tegucigalpa:** 2275-8510 ext. 1111
- **Comayagua:** 2275-8510 ext. 2217
- **Emergencia:** Mensajes por WhatsApp al 9990-9906

## 5.7. Acceso a Plataformas de la UJCV

---

- **Plataforma UJCVx:** <https://campus.ujcv.edu.hn>
- **Correo Electrónico:** <https://mail.google.com>
- **Portal del Alumno:** <https://portal.ujcv.edu.hn>